



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL
SEPTIEMBRE 2020 ALCALDIA
LOCAL DE LOS MÁRTIRES**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a SEPTIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 9

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 7 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Los Mártires

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2020.**

7

Peticiones tramitadas

0

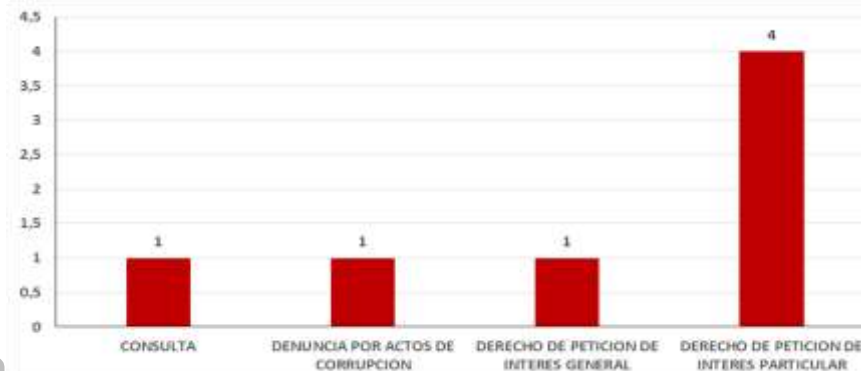
Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



7



Tipología (Peticiones tramitadas)

71

Certificados de
Residencia



Encuestas Aplicadas

2

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

3,6

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

3%

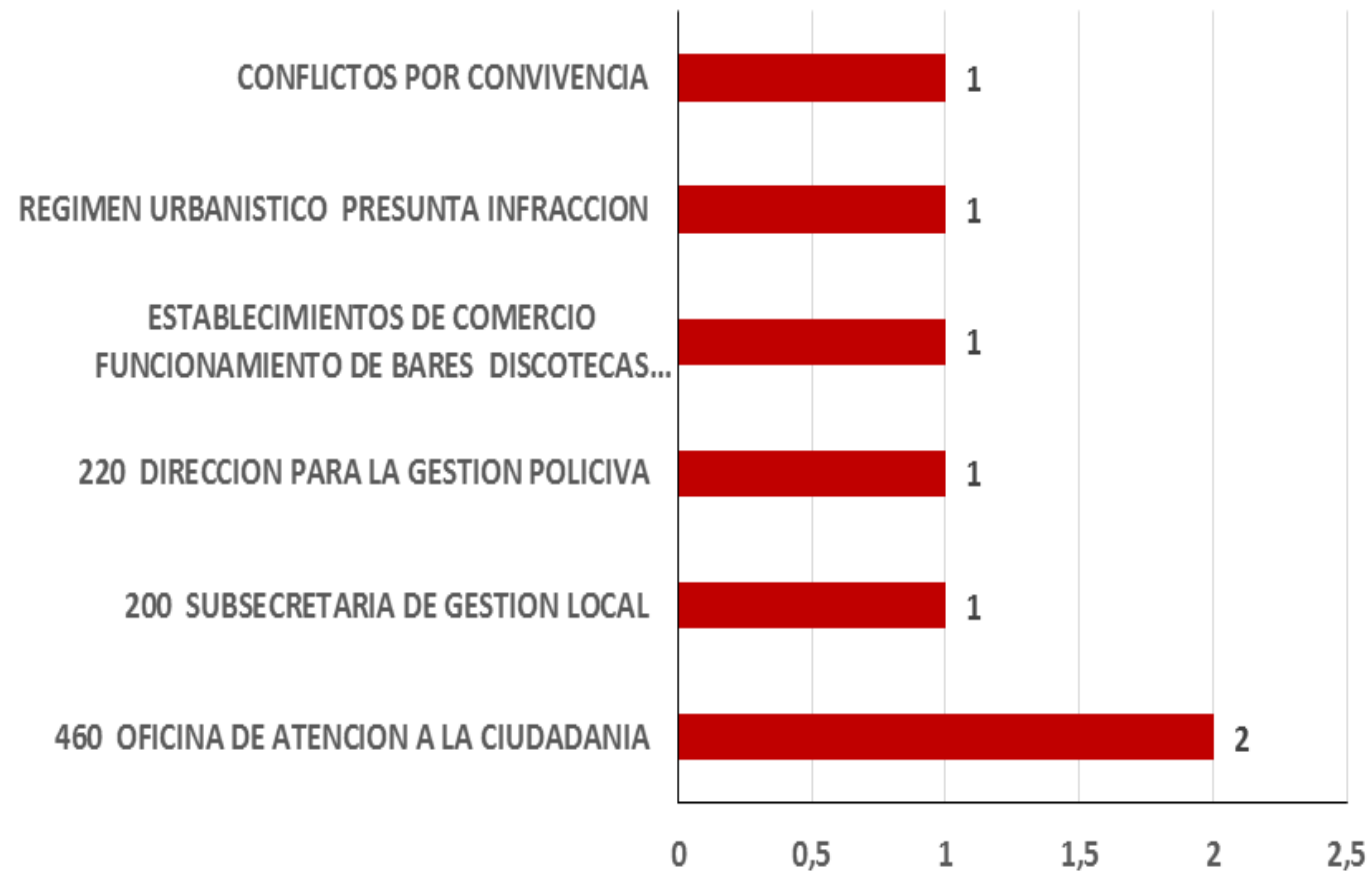
3,6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2020.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de SEPTIEMBRE de 2020 al 30 de SEPTIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

