

Inicia plan piloto de apertura en la Casa del Consumidor de la localidad de Los Mártires

- *El 20% del personal estará permitido para operar.*
- *Habrará capacidad restringida de atención al ciudadano.*
- *Se atenderá de lunes a viernes desde las 10:00 a.m. hasta las 4:00 p.m.*

Martes 11 de agosto, Bogotá. - La Superintendencia de Industria y Comercio y la Alcaldía Local de Los Mártires realizaron la reapertura de la Casa del Consumidor ubicada en la Junta Administradora Local (JAL), con los protocolos y las normas de bioseguridad para que la ciudadanía pueda recibir orientación sobre sus derechos como consumidores, sin poner en riesgo su salud.

De esta forma continuarán las actividades de protección y defensa de los consumidores, con el objetivo de seguir promoviendo la legalidad, el emprendimiento y la productividad en los sectores económicos de la localidad.

Esta es la segunda Casa del Consumidor en realizar dicha apertura, debido a que constantemente se realizan solicitudes en temas relacionados con acaparamiento y especulación de precios por parte de la ciudadanía.

Por el momento solo estará permitido el trabajo del 20 % del personal. De acuerdo al Superintendente de Industria y Comercio, Andrés Barreto, “vamos a tener una capacidad restringida de atención al ciudadano, es decir, entrará un ciudadano por turno para que pueda acceder a la orientación por parte del equipo de la Superintendencia”, además de lo anterior, se realizará el registro de asistencia, la toma de temperatura, desinfección de manos y se supervisará el correcto uso del tapabocas, así como el distanciamiento físico entre las personas.

“Ponemos al servicio de la ciudadanía este espacio al que pueden venir a presentar sus quejas, reclamos y denuncias en torno a las diferentes situaciones que se presentan en materia de precios. Primordialmente se incentiva la atención virtual, al menos de que en tal caso sea necesario venir a este espacio”, explicó la alcaldesa local (e) Tatiana Piñeros Laverde.

La Casa del Consumidor de la localidad de Los Mártires está ubicada en la JAL (Carrera 19B # 23-90) y atenderá al público de lunes a viernes desde las 10:00 a.m. hasta las 4:00 p.m.

